

# Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych klientów i pacjentów salonów Optical Center

## **Jak pozyskujemy Twoje dane osobowe**

W czasie rejestracji na wizytę okulistyczną lub w czasie transakcji handlowej otrzymujemy od Ciebie Twoje dane osobowe.

## **Jakie dane osobowe musimy posiadać:**

1. W celu sprzedaży towarów i usług, na które nie ma specjalnych dla Ciebie rabatów i nie potrzebujesz faktury imiennej czy paragonu imiennego, nie musimy posiadać żadnych Twoich danych osobowych;
2. W celu sprzedaży towarów i usług, na które posiadasz specjalnie dla Ciebie przyznany rabat musimy wystawić przy sprzedaży fakturę imienną lub paragon imienny i w tym celu musimy otrzymać od Ciebie imię i nazwisko, adres i nr telefonu oraz posiadać Twoją zgodę na informowanie Cię o przysługujących Ci rabatach.
3. W celu świadczenia usług przez lekarza lub optometrystę musimy posiadać Twoje imię i nazwisko, wiek, PESEL, adres oraz nr. telefonu.
4. W celu rejestracji na wizytę do lekarza czy optometrysty musimy posiadać Twoje imię i nazwisko, rok urodzenia oraz
5. W celu wykonania okularów korekcyjnych musimy posiadać Twoje imię i nazwisko, rok urodzenia, adres lub PESEL oraz numer telefonu.

## **Kto jest administratorem Twoich danych w Optical Center**

Administratorem Twoich danych osobowych będzie podmiot leczniczy OC Spółka Jawna, KRS 0000519928, z siedzibą w Lublinie przy al. Spółdzielczości Pracy 32/501, która prowadzi salony optyczne pod marką Optical Center. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych napisz do wyznaczonego przez nas Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Dane kontaktowe - adres e-mail: [iodo@opticalcenter.pl](mailto:iodo@opticalcenter.pl), adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Optical Center, al. Spółdzielczości Pracy 32/501, 20-147 Lublin.

## **Twoje dane są przetwarzane w celu:**

1. Ochrony stanu zdrowia i świadczenia usług medycznych, na podstawie:
  - Art. 9 lit. h ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
  - Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417);
  - Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2011 Nr 112 poz. 654);
  - Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 grudnia 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
  - Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204)
  - Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej.
2. Przepisów prawa podatkowego;
3. Informowania Cię o ofertach handlowych dotyczących leczenia i korekcji wzroku, na podstawie odrębnej zgody, którą możesz cofnąć w dowolnym momencie.

## **Twoje dane osobowe:**

1. Nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
2. Nie będą przekazywane do państw trzecich;

3. W przypadku świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, będą przekazywane Narodowemu Funduszowi Zdrowia i Konsultantowi Wojewódzkiemu ds. Okulistyki;
4. W przypadku świadczeń zdrowotnych finansowanych przez Pacjenta dane zostaną przekazane administracji podatkowej a w przypadku świadczeń finansowanych przez inne instytucje finansowe również tym podmiotom;
5. Będą przechowywane przez 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym była ostatnia wizyta czy zabieg lub 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym była ostatnia transakcja handlowa udokumentowana fakturą lub paragonem imiennym;
6. W niezbędnym zakresie będą przetwarzane przez podmioty zewnętrzne na potrzeby rejestracji on-line i korzystania z Internetowego Portalu Pacjenta oraz przez partnerów świadczących usługi techniczne (rozwijanie, utrzymywanie i serwisowanie systemów informatycznych i serwisowanie urządzeń medycznych);
7. W przypadku, gdy udzieliłeś nam dodatkowej zgody na informowanie Cię o promocjach i rabatach, Twoje dane będą również przechowywane po okresach wskazanych wyżej długo, aż odwołasz Swoją zgodę na prowadzone przez nas działania marketingowe.

**Jak możesz zrealizować Swoje prawo do wglądu, poprawiania, ograniczenia przetwarzania i prawo do bycia zapomnianym:**

1. Posiadasz prawo żądania od Administratora dostępu do Swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz masz prawo do zapomnienia (skasowania lub animizacji danych);
2. W celu wglądu do Swoich danych osobowych, sprostowania, ograniczenia lub realizacji prawa do bycia zapomnianym skontaktuj się z nami w następujący sposób:
  - a. Napisz pismo i prześluj go obsłudze klienta w salonach Optical Center lub wyślij na adres Optical Center, al. Spółdzielczości Pracy 32/501, 20-147 Lublin;
  - b. Wyślij maila na adres [iodo@opticalcenter.pl](mailto:iodo@opticalcenter.pl)
3. W każdej chwili masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych w zakresie informowania Cię o rabatach i promocjach przygotowanych dla Ciebie;
4. Posiadasz prawo do bycia zapomnianym w następujących przypadkach:
  - a. Po 20 latach licząc od końca roku kalendarzowego, w którym była ostatnia wizyta czy zabieg;
  - b. Po 5 latach licząc od końca roku kalendarzowego, w którym była ostatnia transakcja handlowa udokumentowana fakturą lub paragonem imiennym;
  - c. W każdej chwili gdy nie odbyła się pierwsza wizytę okulistyczną, na którą się zarejestrowałeś.

**Jak możemy się z Tobą kontaktować:**

1. Na podstawie przepisów dotyczących ochrony stanu zdrowia i świadczenia usług medycznych mamy prawo kontaktować się z Tobą poprzez SMS, e-mail, telefon, list pocztowy bez Twojej dodatkowej zgody.
2. W celu udzielenia Ci specjalnych rabatów możemy kontaktować się z Tobą poprzez SMS, e-mail, telefon, list pocztowy po uzyskaniu od Ciebie odrębnej zgody.

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych <https://www.giodo.gov.pl/>